



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОД НИЖНЕВАРТОВСК

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 5»

(628624), Российская Федерация, Тюменская область,
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра,
г. Нижневартовск, ул. Чапаева, 15а

Телефоны: (3466) 43-35-38
Тел./факс: (3466) 43-35-38
Электронная почта: school5_nv@mail.ru
Сайт: school5nv.do.am

Отчёт

о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) и обучающихся комфортностью образовательного учреждения

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

С целью определения степени удовлетворенности участников образовательных отношений качеством предоставляемых образовательных услуг и комфортности образовательной среды и его повышения, совершенствования системы психолого - педагогического сопровождения образовательной деятельности в МБОУ «Средняя школа №5» был организован опрос обучающихся и родителей (законных представителей).

Аналитическая справка

о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением

Опрос проводился среди родителей (законных представителей) обучающихся начальных классов, среднего и старшего звена.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели (см. Приложения №1):

1. Показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса.
2. Качество предоставления образовательных услуг.
3. Профессиональное мастерство педагогических работников.

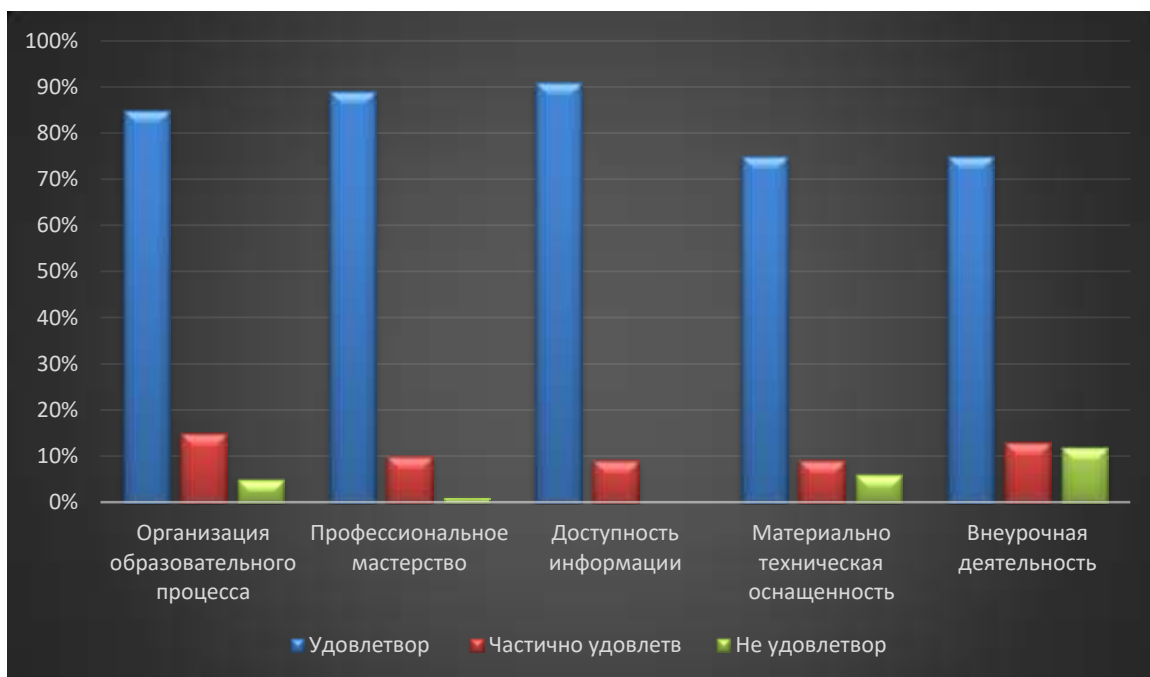
Всего в анкетировании участвовало – 482 родителя (законных представителя), что составило 89% от общего количества.

По результатам анкетирования уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг составил – 85%.

Показатель удовлетворенности профессиональным мастерством педагогов составил – 89%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность составил –91%. Показатель удовлетворенности материально-технической оснащённостью образовательного процесса составил – 75%.

Важным показателем качества образования является удовлетворенность родителей (законных представителей) организацией внеурочной деятельности. Положительные отзывы организацией внеклассной и внеурочной деятельности (организацией работы кружков, секций, факультативов) высказало 75% родителей.



Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Родители в основном правильно понимают распределение ответственности: школа обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и школы – развиваем, обучаем и воспитываем школьников.
2. Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья в рамках образовательного процесса, и успешной социализации и адаптации школьников.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами.

В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов школы, организацией внеурочной и внеклассной деятельности, медицинским обслуживанием, качеством проводимой коррекционной и реабилитационной помощи специалистами социально-психологической помощи.

Аналитическая справка о результатах мониторинга уровня комфортности обучающихся

Создание комфортных условий для участников образовательного пространства- это необходимое направление в совершенствовании инфраструктуры учебного заведения. Основой его является чистота во всех помещениях, создание соответствующего интерьера

помещений, поддержание постоянно необходимого температурного и светового режима, состояние учебной мебели, гардероба, туалетов, прилегающей территории и внимательное отношение учителей по отношению к ученикам.

Эти компоненты способствуют повышению восприятия учащимся учебной программы и снятию психологического напряжения.

Психологическое обеспечение учебного процесса предполагает, что учебно-воспитательный процесс должен быть организован и проводится так, чтобы обеспечить необходимую мотивацию учения и сформировать положительное эмоциональное отношение к нему у каждого учащегося.

Комфортная учебная деятельность, формируя положительный эмоциональный фон обучения, повышает учебную мотивацию и создает предпосылки для последующего самоопределения и самоутверждения личности в самых различных сферах жизнедеятельности.

Говоря об интеллектуальной комфортности обучающихся, мы имеем в виду то, что образовательный процесс не должен создавать ситуации «превышения возможностей»: уровень требований, нагрузка, темп работы должны соответствовать возможностям учеников и не вызывать у них перегрузки, которая неизбежно влечет за собой повышение утомляемости, стрессы и ухудшение здоровья.

Эмоционально-личностная комфортность определяется уровнем принятия окружающей среды и ощущением у ребенка принятости, принадлежности, безопасности в школе и среде сверстников. Возможность самореализоваться, быть успешным формирует позитивную самооценку.

Не стоит забывать и об организации досуга учеников, который соответствует их интересам, способствует развитию личностных и волевых качеств в целом.

Цель проведенного анкетирования - анализ уровня комфортности обучающихся в школе.

В исследовании приняли участие 393 обучающихся 5-11 классов. Подведение итогов проводилось с помощью математических методов, а именно, вычисление среднеарифметического величин.

Для получения достоверных результатов, анкетирование проводилось анонимно.

Анализ полученных результатов

Вопросы	Ответы «да, часто»	Ответы «не знаю, редко»	Ответы «нет»
Хочется ли тебе идти в школу?	54%	15%	14%
Трудно ли учиться в школе?	38%	25%	43%
Получается ли у тебя хорошо учиться?	38%	75%	18%
Есть ли у тебя любимые, интересные уроки?	69%	17%	16%
В классе тебе комфортно?	78%	19%	3%
Является ли класс, школа местом, где можно получить дружескую помощь?	65%	32%	3%
Если бы тебе пришлось выбирать, ты бы продолжил обучение в своем классе?	68%	29%	3%
Бывают ли у тебя конфликты в школе?	60%	27%	47%
Если бывают, то с кем?	Одноклассники 89%	Учителя 31%	Другие ребята 12%
Если меня обижают, в ответ я...	Ударю 27%	Объясню словами 79%	Уйду 19%

В школе мне нравится...	Ничего 14% Питание 59% Учителя 68% Учиться 48% Друзья 79% Все 25%
12. В школе мне не нравится...	Одноклассники 7% Учитель 4% Питание 16% Нет такого 73%

Заключение: В результате проведённого психологического опроса выявлено, что в школе достаточно высокий уровень комфортности.

- для большинства обучающихся созданы необходимые интеллектуально комфортные условия для обучения (соответствие содержания материала, стиля преподавания, характер заданий), что не создает интеллектуальных перегрузок, стрессовых ситуаций на уроках;

- для более 2/3 обучающихся созданы эмоционально комфортные условия в школе: дети реализуют свои интересы и потребности в общении, принадлежности, педагоги создают ситуации успеха во внеурочное время и на уроках для всех детей.

- большая часть обучающихся симпатизирует своим одноклассникам и учителям, выражает желание учиться в данной школе.

Единичные отрицательные ответы и мнения учащихся обусловлены личностными и интеллектуальными особенностями: негативизм, предпочтения в пище, особенности личного комфорта, неспособность оценить смысл требуемого ответа независимо от ситуационного настроения.

Рекомендации: классным руководителям, учителям-предметникам:

- изучить причины недостаточной степени комфортности;

- разработать и провести мероприятия по повышению уровня комфортности для обучающихся со средним и недостаточным уровнем (повышение самооценки, сплочение коллектива, профилактика конфликтного и нерационального поведения, формирование самосознания и я-концепции);

- провести изучение запросов по теме «Полезный досуг» с целью создания кружков, секций по интересам детей.

Педагог-психолог



С.М.Хайретдинова

Анкета для родителей

Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в школе. Прочитайте внимательно каждое утверждение и выделите галочкой ваше мнение

	Вопрос	Да	Частично/ иногда	нет
1.	Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.			
2.	Я доволен тем, что мой ребёнок обучается в этой школе.			
3.	Я удовлетворен(на) качеством работы психолого-медико-социально-педагогической службы.			
4.	Я согласен с содержанием воспитания в школе.			
5.	Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу.			
6.	Организацию питания считаю удовлетворительной.			
7.	Я доволен условиями труда в школе.			
8.	У меня есть возможность контролировать домашнее задание и успеваемость моего ребенка через интернет ресурсы.			
9.	В школе доброжелательная психологическая атмосфера.			
10.	Деятельность администрации нашей школы я считаю эффективной.			
11.	В школе уютно, красиво, чисто.			
12.	Я удовлетворена качеством работы школьного сайта.			
13.	Результаты учения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо			
14.	Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка			
15.	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка			
16.	В школе удачно осуществляется работа с родителями			
17.	Учителя чутко относятся к моему ребенку.			
18.	Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребенку обычно приводят к хорошему результату			
19.	Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его.			
20.	У моего ребёнка в основном складываются нормальные взаимоотношения с учителями.			
21.	Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях.			
22.	У моего ребёнка в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками.			
23.	За время обучения моего ребёнка в школе произошли изменения к лучшему.			
24.	При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями.			
25.	В школе проводится много интересных мероприятий.			
26.	У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время.			
27.	Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими школами, детскими центрами.			
28.	Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса.			
29.	В школе заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок.			
30.	При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей			
31.	У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учёбы, личности моего ребёнка.			
32.	Контроль за образовательным процессом, осуществляемый администрацией, приносит пользу.			
33.	Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней.			

34	Я удовлетворен(а) организацией учебно-воспитательного процесса в школе.			
35	Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели.			

1. Как бы Вы оценили уровень профессионализма учителей, работающих с Вашим ребенком:

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| 1) высокий; | 4) довольно низкий; |
| 2) довольно высокий; | 5) низкий; |
| 3) на среднем уровне; | 6) затрудняюсь ответить. |

2. Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения):

- | | |
|-------------------------|----------------------------|
| 1) полностью согласен; | 4) в основном не согласен; |
| 2) в основном согласен; | 5) полностью не согласен; |
| 3) частично согласен; | 6) затрудняюсь ответить. |

3. Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия школы, в которой учится Ваш ребенок:

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1) отличные; | 4) неудовлетворительные; |
| 2) хорошие; | 5) недопустимые; |
| 3) удовлетворительные; | 6) затрудняюсь ответить. |

Приложение 2

Анкета по исследованию уровня комфортности учащихся 5-8 классов

Дорогие ребята! Просим Вас оказать помощь в изучении взаимоотношений между обучающимися, с учителями, психологический климат в классе. Прежде чем ответить на вопросы анкеты, просим Вас внимательно прочитать их и соответствующие варианты ответов. В бланке ответов обведите кружком номер того варианта, который отражает вашу точку зрения. От искренности ваших ответов зависит качество исследования. *Анкету подписывать не нужно.*

1. Хочется ли тебе идти в школу?

- Да-2балла
 Не всегда-1балл.
 Нет-0 баллов

2. В классе тебе комфортно?

- Да-2б
 Не всегда-1б
 Нет-0б

3. Является ли класс для тебя местом, где можно получить дружескую помощь и поддержку?

- Да-2б
 Не всегда-1б
 Нет--0б.

4. Если бы тебе пришлось выбирать, хотел бы ты продолжить свое обучение в своём классе?

- Да-2б
 Не всегда-1б
 Нет--0б.

Анкета по исследованию уровня комфортности учащихся 9-11 классов

Дорогие ребята! Просим Вас оказать помощь в изучении взаимоотношений между обучающимися, с учителями, психологический климат в классе. Прежде чем ответить на вопросы анкеты, просим Вас внимательно прочитать их и соответствующие варианты ответов. В бланке ответов обведите кружком номер того варианта, который отражает вашу точку зрения. От искренности ваших ответов зависит качество исследования. *Анкету подписывать не нужно.*

1. Чувствуете ли Вы себя комфортно, обучаясь в нашей школе?

- А.** Да, совершенно;
Б. Да, в большинстве случаев;
В. И да, и нет;

Г. Нет, в большинстве случаев;

Д. Нет.

2. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями со своим классным руководителем?

А. Совершенно удовлетворен;

Б. В большинстве случаев удовлетворен;

В. И да и нет;

Г. В большинстве случаев неудовлетворен;

Д. Совершенно неудовлетворен.

3. В какой степени у Вашего классного руководителя развиты перечисленные качества ?

Оценку дайте в баллах:

0 баллов - полное отсутствие качества 1-2 балла - слабое проявление качества

3-4 балла - среднее проявление качества 5-7 баллов - сильное проявление качества

А. Умеет сплотить класс

Б. Ровен в поведении, сдержан

В. Способен сочувствовать нам и сопереживать.

Г. Имеет свое мнение, принципиален

Д. Интересуется нами и своей работой

Е. Знает свой предмет

Ж. Имеет чувство юмора

З. Внимателен к нашим проблемам

Л. Справедлив

К. Способен понять новое, современное

4. Удовлетворены ли Вы отношениями с одноклассниками?

А. Совершенно удовлетворен;

Б. В большинстве случаев удовлетворен;

В. Ни да ни нет;

Г. В большинстве случаев неудовлетворен;

Д. Совершенно неудовлетворен.

5. Какое у тебя самочувствие в классе?

А. Мне здесь хорошо, чувствую себя в кругу друзей;

Б. Есть отдельные друзья и товарищи, но далеко не все;

В. Скорее здесь я одинок.

6. Как ты относишься к классу?

А. Дорожу классом;

Б. Не задумывался о значении класса в моей жизни;

В. Хотел бы перейти в другой класс, школу.

7. Удовлетворён ли ты общественной жизнью класса?

А. В основном доволен работой класса;

Б. Хотел бы внести существенные изменения в работу класса;

В. Полагаю, что следует в корне изменить работу в классе.

8. Как часто проводятся мероприятия в вашем классе?

А. Часто;

Б. Редко;

В. Не проводятся.

9. Каков характер классных мероприятий?

А. беседы об интересном и важном в жизни;

Б. походы, экскурсии, поездки по интересным местам;

В. Трудовые дела;

Г. Разборы по успеваемости, дисциплине;

Д. Коллективные мероприятия с родителями;

Е. Другое

10. Как вы общаетесь в классе?

А. большинство учеников стремятся к общению со всеми ребятами в классе;

Б. в основном дружат по группам;

В. Полагаю, что дружба в классе невозможна.